

## INHOUDSOPGAVE

A. ALGEMENE BEPALINGEN	Artikel 1 – Artikel 2
B. AANLEVERING EN AFLEVERING	Artikel 3 – Artikel 9
C. PAKKETTEN	Artikel 10 – Artikel 12
D. KOSTEN	Artikel 13 – Artikel 16
E. AANSPRAKELIJKHEID EN CLAIMS	Artikel 17 – Artikel 25
F. EINDE OVEREENKOMST	Artikel 26
G. OVERIGE BEPALINGEN	Artikel 27 – Artikel 37
H. OPTIES	Artikel 38 – Artikel 46
I. EXPRESS	Artikel 47 – Artikel 51
J. LUCHTVERVOER	Artikel 52 – Artikel 59

### DEEL A. ALGEMENE BEPALINGEN

#### Artikel 1. – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- |      |  |  |  |
|------|--|--|--|
| 1.1  | Aanvangsdatum: de dag waarop de Overeenkomst van kracht wordt;   |  |  |
| 1.2  | ADR 2011: Het verdrag voor het internationale vervoer van gevaarlijke stoffen over de weg, dwingendrechtelijk van toepassing op alle vervoerovereenkomsten die de Expediteur ten behoeve van de Principaal met de Subcontractor sluit;   |  |  |
| 1.3  | Algemene Voorwaarden: de in dit document vervatte bepalingen;  |  |  |
| 1.4  | Beschadiging: Indien het vervoerde goed niet wordt ontvangen in de staat zoals het aan de Expediteur werd aangeleverd als gevolg van, maar niet beperkt tot krasjes en deukjes;  |  |  |
| 1.5  | B2B-pakket: Een Pakket te verzenden van een onderneming naar een zakelijk afleveradres;  |  |  |
| 1.6  | B2C-pakket: Een Pakket te verzenden van een onderneming naar een huisadres, inclusief huisadressen die (mede) voor commerciële doeleinden gebruikt worden;   |  |  |
| 1.7  | Chemische stof: Elke stof zoals gedefinieerd in Richtlijn 67/548/EEG, zelfstandig of als preparaat, hetzij vervaardigd of natuurlijk verkregen, en gevaarlijke chemische stoffen zoals voorgeschreven in Verordening 689/2008 EG;  |  |  |
| 1.8  | C.O.D. (Cash On Delivery): De aflevering van het Pakket die geschiedt tegen betaling van het door de Geadresseerde aan de Principaal verschuldigde bedrag aan de Subcontractor;  |  |  |
| 1.9  | Collection Request: Het in opdracht van de Principaal door de Expediteur doen afhalen van Pakketten van het door de Principaal opgegeven afhaaladres;  |  |  |
| 1.10 | CMR: Het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg, dwingendrechtelijk van toepassing op alle grensoverschrijdende vervoerovereenkomsten die de Expediteur ten behoeve van de Principaal met de Subcontractor sluit;                 |  |  |
| 1.11 | Derde(n): Elke partij die betrokken is bij de Dienstverlening in opdracht van de Expediteur;   |  |  |
| 1.12 | Dienstverlening: Alle activiteiten, waaronder doch niet beperkt tot Expeditie, die de Expediteur voor de Principaal verricht en doet verrichten;   |  |  |
| 1.13 | Directe Vertegenwoordiging: Wanneer ofwel de Expediteur of een Derde in hoedanigheid van douane-expediteur namens en voor rekening van de Principaal aangifte doet van in- of uitvoer van goederen en beschikt over een 'Machtiging Directe Vertegenwoordiging' van de Principaal; |  |  |
| 1.14 | Docolop: Een klevende transparante envelop waarin een Vervoersdocument gevoegd kan worden die wordt aangehecht aan het Pakket;   |  |  |
| 1.15 | Document: Elke Vervoersdocument / elke verzekeringspolis / factuur/wissel(brief) / postwissel of elektronisch equivalent daarvan en elk andere document, al dan niet elektronisch dat benodigd is voor de uitvoering van de Overeenkomst door de Expediteur;                       |  |  |
| 1.16 | DPD Pakketshop: Locaties die in opdracht van de Expediteur zijn ingericht als aanleverpunt van Pakketten;  |  |  |
| 1.17 | Predict: De op verzoek van de Principaal door de Expediteur verzonden mededeling aan de Geadresseerde van de bezorgdag en de tijdsperiode waarbinnen het Pakket waarschijnlijk door de Subcontractor wordt afgeleverd;   |  |  |
| 1.18 | Expeditie: Het ten behoeve van de Principaal sluiten van vervoerovereenkomsten terzake Pakketten ten behoeve van de Principaal, dan wel het te haren behoeve maken van een beding in een of meer zodanige vervoerovereenkomsten;   |  |  |
| 1.19 | (De) Expediteur: DPD (Nederland) B.V., gevestigd te Best (5684 PK) aan de Tormentil 10, Nederland, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder nummer 09118128;  |  |  |
| 1.20 | Geadresseerde: De (rechts)persoon aan wie de Pakketten dienen te worden afgeleverd;  |  |  |
| 1.21 | Indirecte Vertegenwoordiging: Wanneer ofwel de Expediteur ofwel een Derde in hoedanigheid van douane-expediteur op eigen naam doch voor rekening van de Principaal aangifte doet van in- of uitvoer van goederen;  |  |  |
| 1.22 | Limited Quantities: Het vervoer van gevaarlijke goederen in beperkte hoeveelheden volgens de bepalingen van het ADR 2011;  |  |  |
| 1.23 | MPSEXP-data: Digitaal bestand dat NAW-gegevens van de Geadresseerde en de in de Overeenkomst bepaalde Opties als bedoeld in Deel H van deze Algemene Voorwaarden bevat;  |  |  |
| 1.24 | NC (Non Conveyable) Pakketten: Pakketten waarvan de verwerking vanwege hun vorm of aard geheel of gedeeltelijk handmatig dient te geschieden;  |  |  |
| 1.25 | Opslag: De opslag, bewaarneming, levering naar en acceptatie in een loods, veem, depot of andere opslagruimte van de Expediteur of een Derde;  |  |  |
| 1.26 | Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Principaal en de Expediteur strekkende tot Dienstverlening;  |  |  |
| 1.27 | Pakket: Het omhulsel met inhoud ter beschikking gesteld door de Principaal aan de Expediteur;  |  |  |
| 1.28 | (De) Principaal: De opdrachtgever van de Expediteur;   |  |  |
| 1.29 | Retourzending: Het op verzoek van de Principaal vanaf de Geadresseerde naar hem terug verzenden van het Pakket;  |  |  |
| 1.30 | Software: Alle software (modules) waaronder begrepen toekomstige updates, wijzigingen, bug fixes (foutverwijdering) en patches (reparatiesoftware) die op dergelijke software (modules) van toepassing zijn in gebruik bij de Expediteur;  |  |  |

- 1.31 Stapelbaar: Een Pakket is stapelbaar als het kan worden geplaatst op een ander Pakket van hetzelfde type zonder dat dit een verhoogd risico op Beschadiging tijdens vervoer, handling en opslag oplevert;
- 1.32 Subcontractor: Elke (rechts)persoon, anders dan een hulppersoon of agent van een vervoerder, die van de Expediteur de overeenkomst tot (opeenvolgend) vervoer heeft aanvaard;
- 1.33 Transittijd: De tijd die verstrijkt tussen aanlevering van het Pakket bij de Expediteur en aflevering bij de Geadresseerde;
- 1.34 Vervoersdocument: De (lucht)vrachtbrief, verzendlijst, CMR-lijst of het Pakketlabel waarmee de Subcontractor ontvangst van een Pakket aanvaardt en zich verplicht tot aflevering;
- 1.35 Werkdag: Dagen waarop Subcontractors Pakketten leveren aan Geadresseerden. Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst is de Algemene Termijnenwet (Wet van 25 juli 1964) van toepassing;
- 1.36 Wettelijke bepalingen: Elk verdrag, conventie, regeling, wet, overheidsmaatregel of (andere) voorschrift afkomstig van een internationale, nationale of lokale overheid, dat van toepassing is op de diensten door de Expediteur.

#### **Artikel 2. – Toepasselijkheid**

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, alsmede op alle nadere aanbiedingen, aanvullingen en bevestigingen terzake overeenkomsten met de Expediteur. Voorts zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten tussen de Expediteur en de Principaal, zonder dat de Algemene Voorwaarden dan nog uitdrukkelijk van toepassing moeten worden verklaard, met name in geval van opdrachten die mondeling, via telefoon, fax of e-mail zijn geplaatst.
- 2.2 Eventuele andere voorwaarden van de Principaal zijn niet van toepassing, tenzij deze door de Expediteur schriftelijk zijn aanvaard. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn in onderling overleg mogelijk, doch kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden en met uitdrukkelijke instemming van de Expediteur.
- 2.3 Naast de Algemene Voorwaarden is de laatste versie van de Nederlandse Expeditievoorwaarden van toepassing op de Overeenkomst. In geval van strijdigheid met de Nederlandse Expeditievoorwaarden prevaleren de Algemene Voorwaarden. De Expediteur zal de Principaal op eerste verzoek kosteloos een kopie van de Nederlandse Expeditievoorwaarden ter hand stellen. De Nederlandse Expeditievoorwaarden zijn tevens openbaar beschikbaar op [www.fenex.nl](http://www.fenex.nl) en zijn gedeponeerd ter griffie van de rechtbanken Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam op 1 juli 2004.
- 2.4 Door middel van ondertekening van de Overeenkomst verklaart de Principaal dat de Algemene Voorwaarden aan hem ter hand zijn gesteld en dat hij deze heeft bestudeerd en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.5 Met betrekking tot Dienstverlening, zoals die door cargadoors, stuwadoors, Subcontractors, verzekeraars, assurantietussenpersonen, opslag- en controlebedrijven, enzovoort, die in opdracht van de

Expediteur zijn uitgevoerd, zijn de voorwaarden gebruikelijk voor de respectievelijke branche van toepassing op de Overeenkomst indien de Expediteur met betrekking tot die werkzaamheden aansprakelijk wordt gesteld. In geval van strijdigheid tussen voornoemde voorwaarden en de Algemene Voorwaarden van de Expediteur prevaleren deze laatste.

- 2.6 De Expediteur bedingt de Algemene Voorwaarden, alsmede de Nederlandse Expeditievoorwaarden, voor DPD-franchisenemers / Systeempartners die buiten Nederland zijn gesitueerd en samenwerken met Expediteur als overslag of ontvangstdepots, tenzij uitdrukkelijk anderszins is bepaald.
- 2.7 De Expediteur behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden met inachtneming van een termijn van drie maanden eenzijdig te wijzigen.

#### **DEEL B. AANLEVERING EN AFLEVERING**

##### **Artikel 3. – Expeditie**

- 3.1 De Overeenkomst omvat:
- het door de Expediteur ten behoeve en voor rekening van de Principaal inschakelen van Subcontractors voor het aanleveren, overslaan en het vervolgens afleveren van Pakketten met inbegrip van de uitdrukkelijk overeengekomen Opties (Deel H van deze Algemene Voorwaarden), Express-service en Luchtvervoer (Deel I en J van deze Algemene Voorwaarden);
  - het doen terugzenden van onbestelbare of niet-geaccepteerde Pakketten aan de Principaal;
  - wanneer bezorging en/of retourzending wegens adresfouten of ontbrekende afzendergegevens niet mogelijk is, mag de Expediteur het Pakket openen om naam en adres van de Principaal of Geadresseerde vast te stellen; indien dit geen resultaat oplevert, mag het Pakket door de Expediteur vernietigd worden.
- 3.2 De Expediteur is bevoegd naar eigen inzicht en keuze (vervoer)overeenkomsten te sluiten met Derden, waaronder Subcontractors, ter uitvoering van de Overeenkomst. Door de Expediteur ingeschakelde Derden hebben het recht om ten behoeve van de Principaal gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk door andere Derden te laten uitvoeren.
- 3.3 Transittijden die door de Expediteur zijn afgegeven zijn afhankelijk van de locatie van de Geadresseerde, zijn alleen benaderingen en zijn niet bindend voor de Expediteur, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De enkele mededeling door de Principaal van een aanlever- of afleverdatum of aanvraag daarvan bindt de Expediteur niet.
- 3.4 Uitgesloten is aanlevering of aflevering van Pakketten op terreinen die enkel mogen worden betreden indien aan bijzondere eisen is voldaan (zoals het dragen van beschermende kleding op een bouwterrein).
- 3.5 Voorafgaand aan de eerste afleverpoging door een Subcontractor kunnen zowel de Principaal als de Geadresseerde de Expediteur een nieuw afleveradres van de Geadresseerde en/of om een nieuwe afleverdatum opgeven. Eventuele vertraging in de aflevering aan de Geadresseerde die dit tot

gevolg heeft komt voor rekening van de partij die de nieuwe instructies heeft opgegeven.

- 3.6 Teneinde de status van de uitvoering van de Overeenkomst te bepalen, voorziet de Expediteur de Principaal van toegang tot Software ten behoeve van het elektronisch volgen van het Pakket (Tracking en Tracing).

#### **Artikel 4. – Aanleveren bij Subcontractor**

- 4.1 Op schriftelijk verzoek van de Principaal aan de Expediteur worden de Pakketten door de Subcontractor van de door de Principaal aangewezen locatie opgehaald.
- 4.2 Tenzij schriftelijk anders met de Expediteur is overeengekomen geschiedt het aanleveren van Pakketten aan de Subcontractor maximaal eenmaal per Werkdag, ongeacht eventuele meerdere verstrekte opdrachten.
- 4.3 Indien een specifieke tijdsperiode voor afhalen is overeengekomen dienen de Pakketten aan het begin van die tijdsperiode gereed te staan en te voldoen aan de vereisten van artikel 10.1. Alleen de aan de zijde van de openbare weg of op het erf van het afhaaladres bij de plaats bestemd voor inladen van goederen gereed gestelde Pakketten worden bij aankomst van de Subcontractor meegenomen.
- 4.4 De Pakketten dienen te zijn voorzien van een Vervoersdocument en de Principaal mag uitsluitend, na aftekening van het Vervoersdocument door de Subcontractor, de Pakketten meegeven ter vervoer. Voorts dient het Pakket aan de Subcontractor te worden aangeleverd op dezelfde dag dat het in artikel 10.1 sub a van deze Algemene Voorwaarden genoemde pakketlabel aan het Pakket is aangehecht.
- 4.5 Indien meer Pakketten gereed staan dan vooraf door de Principaal is opgegeven is de Subcontractor niet gehouden om de meerdere Pakketten mee te nemen. Indien er geen of minder Pakketten gereed staan is de Subcontractor niet gehouden om hier contact over op te nemen met de Principaal of Expediteur. In beide gevallen dient door de Principaal een nieuwe opdracht aan de Expediteur te worden verstrekt voor het afhalen van de Pakketten.

#### **Artikel 5. – Aanleveren bij DPD Pakketshop**

- 5.1 De Principaal kan op Werkdagen Pakketten met een brutogewicht van maximaal 10 kg en een formaat van maximaal 70 cm aan de langste zijde en een omtrek van maximaal 120 cm zelf aanleveren bij elke DPD Pakketshop.
- 5.2 Pakketten kunnen via de DPD Pakketshop uitsluitend worden verzonden naar alle bestemmingen in de Europese Unie met uitzondering van Griekenland, Cyprus, Malta, Zwitserland, Noorwegen, de Canarische Eilanden en de Franse Dom-Tom (Départements et territoires d'outre-mer) gebieden.
- 5.3 Hoewel de Expediteur daar niet toe is verplicht keert hij – indien hij geen expediteursverklaring als bedoeld in artikel 17.1 afgeeft – schadevergoeding uit aan de hand van artikel 23 lid 3 CMR (aan de hand van het gewicht) en – in bijzondere gevallen te bepalen uitsluitend door de Expediteur aan de hand van artikel 29 lid 1 CMR. De omvang van de schadevergoeding is te allen tijde beperkt tot de verzekeringsdekking van de Expediteur, zijnde € 520

per Pakket.

- 5.4 Verzending via DPD Pakketshop met de Optie Higher Insurance, C.O.D. of ID Check is niet mogelijk. Verzending via de Optie DPD Predict is alleen mogelijk indien het Vervoersdocument conform artikel 10.1 sub a is.

#### **Artikel 6. – Inontvangstneming Pakketten**

- 6.1 Indien aan artikel 4 is voldaan neemt de Subcontractor de Pakketten in ontvangst. De Principaal stemt in met het achterwege blijven stukstalcontrole door de Subcontractor bij de in ontvangstname, indien stukstalcontrole onmogelijk of bezwaarlijk is doordat de Pakketten door de Principaal zijn aangeleverd op gesealde pallets of in containers. Alsdan zal het aantal in ontvangst genomen Pakketten behoudens tegenbewijs worden bepaald op basis van het aantal door de Expediteur ingescande Pakketten. Dit geldt ook indien de Subcontractor het Vervoersdocument heeft afgetekend.
- 6.2 In geen geval zal de aftekening van een Vervoersdocument door de Subcontractor enige erkenning van de Expediteur teweeg brengen ten aanzien van de hoeveelheid Pakketten, de inhoud van een Pakket of de toereikendheid van de verpakking.
- 6.3 De Principaal verklaart dat de Geadresseerde of andere ontvanger van het Pakket indien verlangd door de Subcontractor, een Vervoersdocument als bewijs van aflevering zal ondertekenen. Elke geautomatiseerde aantekening van de handtekening, die van het document is verkregen, is afdoende bewijs voor de aflevering van (het aantal) Pakketten.

#### **Artikel 7. – Aflevering aan adres Geadresseerde**

- 7.1 Aflevering vindt plaats door de Subcontractor aan de door de Principaal opgegeven Geadresseerde, of aan enig (ander) (meerderjarig) persoon dat op het adres van de Geadresseerde wordt aangetroffen en bereid is het Pakket in ontvangst te nemen. De Subcontractor is niet verplicht om de bevoegdheid van de alternatieve meerderjarige ontvanger vast te stellen of te controleren.
- 7.2 Indien de Subcontractor bij de eerste afleverpoging niemand aantreft om het Pakket in ontvangst te nemen verricht hij een tweede afleverpoging. Indien de tweede afleverpoging niet slaagt verricht de Subcontractor op verzoek van de Geadresseerde zo nodig derde en laatste afleverpoging.
- 7.3 Indien een afleverpoging aan de Geadresseerde niet slaagt heeft de Subcontractor het recht om het Pakket af te geven op één van de naastgelegen adressen, waarmee hij zal worden geacht aan zijn verplichting tot aflevering te hebben voldaan. In dat geval zal de Subcontractor hiervan een mededeling achterlaten bij de Geadresseerde.
- 7.4 Aflevering vindt plaats door afgifte van het Pakket bij het door de Principaal opgegeven adres van de Geadresseerde aan de zijde van de openbare weg of op het erf van het afleveradres op de plaats bestemd voor afgifte van goederen.

#### **Artikel 8. – Aflevering op alternatief afleveradres**

- 8.1 Indien er bij het adres van de Geadresseerde niemand wordt aangetroffen die bereid is het Pakket

in ontvangst te nemen kan op verzoek van de Principaal of Geadresseerde het afleveradres gewijzigd worden naar een ander afleveradres binnen Nederland, zoals bijvoorbeeld een DPD Pakketshop, (waarvandaan het Pakket vervolgens kan worden afgehaald door de Geadresseerde).

- 8.2 Indien het Pakket niet uiterlijk binnen zeven kalenderdagen na de afleverpoging bij de DPD Pakketshop wordt afgehaald wordt het Pakket retour gestuurd naar de Principaal. De Principaal / Geadresseerde heeft in dit geval geen recht op teruggave van de verzendkosten.
- 8.3 Nadat het Pakket door de Subcontractor is afgegeven aan de DPD Pakketshop kan geen ander (alternatief) afleveradres meer aan de Expediteur worden opgegeven.
- 8.4 Aflevering bij een DPD Pakketshop is niet mogelijk met de Optie Higher Insurance, C.O.D. of ID Check.

#### **Artikel 9. – Aflevering aan derden**

- 9.1 De Expediteur houdt een databank bij van locaties (“alternatieve afgiftelocaties”) aangewezen door aan haar bekende Geadresseerden, die betreffende deze alternatieve afgiftelocaties een neerzettoestemming hebben afgegeven. De Expediteur is niet verplicht Principaal te informeren over (een) alternatieve afgiftelocatie van een Geadresseerde.
- 9.2 De Principaal verklaart zich er mee akkoord dat Pakketten, zonder nadere mededeling hiervan aan de Principaal, worden afgeleverd op de alternatieve afgiftelocatie van de Geadresseerde.
- 9.3 Behoudens tegenbewijs worden Pakketten geacht te zijn afgeleverd indien de Subcontractor zulks verklaart.

### **DEEL C. PAKKETTEN**

#### **Artikel 10. – Pakket**

- 10.1 De Expediteur accepteert alleen Pakketten als het Vervoersdocument, de verpakking, het gewicht en het volume voldoen aan de volgende specificaties:
- Pakketten dienen te zijn voorzien van een onlosmakelijk aan het Pakket bevestigd machineleesbaar, middels Software geprint pakketlabel, dat de juiste adresgegevens (de afhaaldag, het pakketnummer, de afgiftelocatie (geen postbusnummer), de landcode en de naam en het telefoonnummer van de geadresseerde) van de Geadresseerde bevat (zie artikel 29 van deze Algemene Voorwaarden);
  - Normale Pakketten (NP) hebben een maximaal gewicht van 31,5 kg; een maximale lengte van 175 cm en een maximale omtrek (dubbele breedte plus dubbele hoogte plus lengte) van 300 cm. Kleine Pakketten (KP) hebben een maximaal gewicht van 3 kg; een maximale lengte van 50 cm en een maximale omtrek van 111 cm;
  - Pakketten dienen geschikt te zijn voor verwerking in automatische sorteermachines en mechanische overslag; een Pakket dient tenminste een diagonale valtest vanaf een hoogte van 80 cm te kunnen doorstaan en een drukweerstand van 100 kg;
  - Pakketten dienen scheurvrij en lekdicht te zijn verpakt en wel zodanig dat de inhoud niet kan verschuiven in de verpakking. Alle incurante

- informatie op het verpakkingsmateriaal moet of verwijderd zijn of onleesbaar worden gemaakt;
- Pakketten dienen zodanig met tape te zijn gesloten dat het onmogelijk is het Pakket te openen zonder sporen achter te laten;
  - Pakketten dienen zodanig te zijn verpakt dat de inhoud bestand is tegen wijzigende klimatologische omstandigheden;
  - emmers, blikken en flessen dienen te zijn verpakt in een vooraf schriftelijk door de Expediteur goedgekeurde verpakking (PTZ-verpakking) (polysterol/ piepschuim);
  - de Principaal zal voorafgaand aan het aanleveren van de Pakketten als bedoeld in Deel B van deze Algemene Voorwaarden het ingevulde MPSEXP-bestand aan de Expediteur verzenden;
  - de Principaal zal middels de Software het telefoonnummer, indien beschikbaar het mobiele telefoonnummer en het e-mailadres van de Geadresseerde aan de Expediteur op te geven. Voorts is de Principaal gehouden om de Expediteur te informeren van de middels de Software voor het aanmaken van Pakketlabels gegenereerde Servicecode.

- 10.2 Indien de Principaal een of meerdere bovenstaande verplichtingen niet nakomt en dat voor de Expediteur hogere kosten dan op basis van de aangeleverde gegevens was voorzien tot gevolg heeft is de Expediteur gerechtigd om een naheffing in rekening te brengen of een tariefwijziging door te voeren.
- 10.3 Indien de verpakking, het gewicht of de omtrek van het Pakket niet voldoet aan de in artikel 10.1 vermelde vereisten, kan de Expediteur besluiten het desbetreffende Pakket toch in behandeling te nemen als NC-Pakket. Voorts is de Expediteur in dat geval gerechtigd om het desbetreffende Pakket te retourneren aan de Principaal, te vernietigen, op te slaan voor maximaal 3 Werkdagen voor rekening van de Principaal en schadevergoeding te vorderen.
- 10.4 Indien de Principaal niet de eigenaar van de inhoud van de Pakketten is zal hij voor wat betreft de Overeenkomst worden beschouwd als vertegenwoordiger van de eigenaar en indien derden een belang hebben bij de inhoud van de Pakketten zal de Principaal tevens als hun vertegenwoordiger worden beschouwd.
- 10.5 De Principaal aanvaardt dat de Expediteur en door haar ingeschakelde Derden alsmede daartoe bevoegde overheidsorganen, waaronder de douane, te allen tijde het recht hebben het Pakket te openen of inspecteren. De uitoefening van dit recht laat de aansprakelijkheid van de Principaal voor de douaneaangifte van het Pakket onverlet.

#### **Artikel 11. – Weigering Dienstverlening**

- 11.1 De Expediteur is gerechtigd, doch niet verplicht om vooraf te controleren of een Pakket aan een van de onderstaande categorieën voldoet, maar is nimmer gehouden om Dienstverlening te verrichten:
- met betrekking tot Pakketten die niet voldoen aan de voorwaarden van artikel 10.1;
  - met betrekking tot Pakketten die vanwege de (gevaarlijke) aard van de inhoud andere Pakketten of materieel kunnen beschadigen, vervuilen en met Pakketten die onjuist zijn verpakt, verboden of beperkt aan te bieden inhoud bevatten en Pakketten die niet Stapelbaar zijn;
  - als de Principaal in gebreke is met zijn betalingsverplichting aan de Expediteur;

- d. als het de Expediteur voor komt dat het onveilig, niet rendabel of operationeel bezwaarlijk is om Dienstverlening te verlenen;
- e. met betrekking tot goederen van bijzondere waarde, waaronder goederen die geheel of gedeeltelijk bestaan uit edelstenen, edelmetalen, parels, antiek, kunst, bont, tapijt en juwelen;
- f. met betrekking tot geld, oorkonden, documenten, waardepapieren, effecten (munten, bankbiljetten, deviezen, aanbestedingen cheques, kredietkaarten, wisselbrieven, titels aan toonder en andere titels) en documenten die een prestatie in geld belichamen;
- g. met betrekking tot horloges, lederen goederen, cadeau- en /of waardebonnen en/of toegangskaarten voor zover deze op zichzelf een waarde van € 520 te boven gaan;
- h. met betrekking tot Pakketten waarvan de waarde € 13.000 te boven gaat;
- i. met betrekking tot Pakketten waarvan transport, de inhoud of uiterlijk van de inhoud in strijd is met Wettelijke Bepalingen. Dit geldt ook indien de inhoud uit losse onderdelen bestaat maar die onderdelen in combinatie met elkaar in strijd is met Wettelijke Bepalingen;
- j. met betrekking tot gevaarlijke of snel bederfelijke goederen en goederen die gekoeld moeten worden, middelen voorkomende op de lijst als bedoeld in de artikelen 2, 3 en/of 3a vijfde lid van de Opiumwet, levende of dode dieren, medische of biologische proefobjecten, medisch afval, menselijke resten, lichaamsdelen/organen, planten en bloemen alsmede goederen die naar oordeel van de Expediteur als voedingsmiddelen gekwalificeerd kunnen worden, begrafenisurnen, technologie voor dubbel gebruik, inschrijvingen op aanbestedingen;
- k. met betrekking tot grensoverschrijdend transport:
  - goederen waarvan de import of export verboden is of slechts is toegestaan met speciale vergunningen volgens de richtlijnen van de betreffende landen van verzending, doorvoer en aflevering;
  - goederen waarvoor een waarde is aangegeven als bedoeld in artikel 24 van het CMR of waarvoor een verklaring van bijzonder transportbelang is afgegeven als bedoeld in artikel 26, lid 1 van het CMR;
- l. met betrekking tot middelen en goederen die personen kunnen neutraliseren of weerloos maken, waaronder doch niet beperkt tot alle typen traangas, pepper spray en vergelijkbare chemicaliën en gassen in pistolen, patronen of andere omhulsels en andere uitschakelende of eliminerende apparaten zoals elektrische wapenstok, elektronische instrumenten, alle typen wapens en munitie (behorend tot alle categorieën) etc.;
- m. met betrekking tot vervalsingen, waaronder namaaksels, imitaties, (slaafse) nabootsingen die verwarringsgevaar opleveren, simulaties en kopieën gemaakt zonder toestemming van de rechthebbende;
- n. met betrekking tot Pakketten waarvan de Documenten ontbreken of de gerechtvaardigde verdenking bestaat dat die ontbreken en Pakketten waarvan de Documenten niet voor de Software zichtbaar zijn aangebracht op het Pakket;
- o. met betrekking tot ieder Pakket dat, hoewel het niet onder een van de bovengenoemde categorieën valt, door zijn aard of verpakking een gevaar voor andere Pakketten, derden, de volksgezondheid, het milieu, installaties, gebouwen, of vervoermiddelen zou kunnen vormen;
- p. met betrekking tot goederen waarop conservatoir, executoriaal of ex parte beslag is gelegd.
- 11.2 Het in ontvangst nemen van Pakketten die uitgesloten zijn conform artikel 11.1 betekent niet dat er wordt afgezien van het weigeren van Dienstverlening.
- 11.3 De Expediteur is bevoegd om ter afwijking van gevaar alsmede ter beperking van schade van Dienstverlening uitgesloten Pakketten, aangeboden door de Principaal, te vernietigen met dien verstande dat de Principaal hiervan wordt geïnformeerd.
- 11.4 De Principaal is jegens de Expediteur aansprakelijk voor alle schade die de onder artikel 11.1 genoemde Pakketten aan personen of eigendommen veroorzaken en vrijwaart de Expediteur tegen alle vorderingen van derden die het gevolg zijn van het aanbieden van deze Pakketten.

#### **Artikel 12. – Gevaarlijke stoffen / ADR / Limited Quantities**

- 12.1 Dienstverlening is uitgesloten indien het Pakket gevaarlijke stoffen als bedoeld in artikel 1 lid 1 onder b van de Wet vervoer gevaarlijke stoffen bevat, zijnde ontplofbare stoffen en voorwerpen, samengeperste, vloeibaar gemaakte of onder druk opgeloste gassen, brandbare vloeistoffen, brandbare vaste stoffen, voor zelfontbranding vatbare stoffen, stoffen die bij aanraking met water brandbare gassen ontwikkelen, stoffen die de verbranding bevorderen, organische peroxiden, giftige stoffen, infectieuze stoffen, bijtende stoffen en andere stoffen die voor de mens of het milieu gevaarlijk kunnen zijn.
- 12.2 In uitzondering op artikel 12 lid 1 is het aanleveren van Pakketten met gevaarlijke stoffen toegestaan indien:
  - a. het Pakket een beperkte hoeveelheid gevaarlijke stoffen als bedoeld in hoofdstuk 3.4 ADR 2011 bevat, het in artikel 10.1 sub a genoemde pakketlabel de vermelding "gevaarlijke stoffen in limited quantities, bevattende XX kg" vermeldt en op het Pakket het ruitvormig kenmerk als bepaald in het ADR 2011 is aangebracht;
  - b. het Pakket is voorzien van een door de Expediteur vooraf goedgekeurde verpakking;
  - c. de Expediteur in het in artikel 10.1 sub h van deze Algemene Voorwaarden genoemde MPSEXP-bestand melding maakt van het gegeven dat het Pakket een beperkte hoeveelheid gevaarlijke stoffen bevat.
- 12.3 Indien de Principaal in strijd met de bepalingen van dit artikel handelt, verbeurt hij een direct opeisbare boete van € 25.000 per Pakket waarmee hij in overtreding is. Dit laat onverlet het recht van de Expediteur om volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **DEEL D. KOSTEN**

#### **Artikel 13. – Betaling en facturatie**

- 13.1 De Principaal is te allen tijde (hoofdelijk) aansprakelijk voor de betaling van de tarieven, kosten, (na)heffingen en toeslagen.
- 13.2 Alle tarieven, kosten, toeslagen en (na)heffingen in verband met de Overeenkomst die voor rekening van de Geadresseerde komen, zijn in het geval van verzuim van de Geadresseerde op eerste mededeling van de Expediteur door de Principaal verschuldigd.
- 13.3 De factuur van de Expediteur zal de Dienstverlening gedurende de periode waar de factuur betrekking op heeft specificeren. De factuur zal worden verzonden naar het door de Principaal aan de Expediteur opgegeven post- c.q. e-mailadres van de Principaal.
- 13.4 Facturen zullen worden verzonden op een tweewekelijkse basis. Betalingen dienen te zijn voldaan binnen 14 dagen na de dagtekening van de factuur (de factuurdatum). Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden per automatische incasso. Storning van de automatisch incasso wordt beschouwd als niet-nakoming van de Overeenkomst.
- 13.5 Facturen worden op verval van recht tot opschorting van betaling geacht te zijn geaccepteerd en aanvaard door de Principaal, tenzij de Expediteur een schriftelijk protest ontvangt binnen 40 Werkdagen na de factuurdatum.
- 13.6 Indien Principaal handelt binnen het kader van een bedrijfsmatige hoedanigheid terwijl hij in verzuim is zal de rente ex artikel 6:119a BW van het Nederlands Burgerlijk Wetboek verschuldigd zijn.
- 13.7 Betalingen (waaronder die ontvangen door de Geadresseerde met betrekking tot COD leveringen) strekken in de eerste plaats in mindering van de opengevallen rente, dan de lopende rente, vervolgens de kosten en (na)heffingen en tenslotte in mindering van hoofdsom.
- Artikel 14. – Tarieven en toeslagen**
- 14.1 De tarieven zijn bepaald in de Overeenkomst en het afhankelijk van het volume Pakketten dat met de Software in een depot van de Expediteur wordt geregistreerd. De Expediteur behoudt zich het recht voor om de tarieven jaarlijks te wijzigen conform de NEA-index ([www.NEA.nl](http://www.NEA.nl)). De tariefwijziging wordt drie maanden nadat deze is aangekondigd van kracht. Deze tariefwijziging heeft terugwerkende kracht tot een periode van drie maanden voorafgaand aan de wijziging.
- 14.2 Voorts behoudt de Expediteur zich het recht voor haar tarieven – vanaf drie maanden na de Aanvangsdatum – met onmiddellijke ingang te wijzigen conform de NEA-index indien het in de Overeenkomst geanticipeerde periodieke volumequotum niet is behaald alsmede teneinde de stijging of daling van de kosten ten gevolge van veranderde tarieven van door haar ingeschakelde Derden. Deze tariefwijziging heeft terugwerkende kracht tot een periode van drie maanden voorafgaand aan de wijziging.
- 14.3 Toeslagen worden geheven:
- op NC Pakketten;
  - op interventies in opdracht van de Principaal die niet met de Software kunnen worden uitgevoerd;
  - porti- en kantoorkosten terzake iedere per reguliere post verzonden factuur;
- indien de Principaal verzoekt om bevestiging van aflevering van een Pakket dat 12 tot 24 maanden geleden ter vervoer is afgeleverd (bevestigingen die dateren van langer dan 24 maanden geleden worden niet door de Expediteur verstrekt);
  - indien de Principaal geen gebruik maakt van de Software voor het produceren van labels;
  - in geval van Collection requests die niet kunnen worden uitgevoerd door toedoen of nalaten van de Principaal of door hem aangewezen Geadresseerde;
  - op het maken van een invoeraangifte;
  - op het maken van uitvoeraangifte bij Pakketten met een waarde boven € 1.000 die op één dag aan dezelfde Geadresseerde worden verzonden en;
  - bij overschrijding van de vereisten met betrekking tot afmetingen en gewicht van artikel 10.1.
- 14.4 Alle toeslagen zijn aanvullende, vaste bedragen, vastgesteld en aangegeven op prijslijst van de Expediteur of in de Overeenkomst.
- Artikel 15. – Belastingen/Heffingen**
- Onverminderd het bepaalde in de Nederlandse Expeditievoorwaarden zal de Principaal de Expediteur alle bedragen betalen, of indien van toepassing, terugbetalen die voor omzetbelasting over de Dienstverlening verschuldigd zijn, zoals BTW, invoerrechten en andere belastingen die direct gemeten worden door betalingen die door de Principaal aan de Expediteur zijn gedaan.
- Artikel 16. – Documenten**
- 16.1 Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 8 van de Nederlandse Expeditievoorwaarden garandeert de Principaal dat hij de Expediteur zal voorzien van elk (originele) Document anders dan het Vervoersdocument (indien mogelijk) ten minste 4 dagen voorafgaand aan het aanleveren van de Pakketten.
- 16.2 Alle voor afgifte benodigde Documenten zullen de Expediteur c.q. de Subcontractor machtigen de Pakketten te ontvangen in de aangewezen plaats van ontvangst. Indien enige versie van de Incoterms van toepassing is op de overeenkomst tussen de Principaal en de Geadresseerde zullen de Documenten dat vermelden. Indien geen Incoterm is genoemd, staat het de Expediteur vrij te veronderstellen dat de laatste versie van de Incoterms van toepassing is.
- 16.3 De Principaal is aansprakelijk voor alle kosten en schade die het gevolg zijn van:
- de inaccurate, onvolledige of onjuiste inhoud van de Documenten;
  - het ontbreken van Documenten vereist bij Wettelijke Bepaling zonder welke de Overeenkomst niet kan worden nagekomen.
- 16.4 In geval van Dienstverlening gericht op Gevaarlijke Stoffen als bedoeld in het ADR 2011 en Chemische stoffen is de Principaal verplicht de Expediteur te voorzien van een verzekeringspolis waaruit onmiskenbaar blijkt van voldoende dekking alsmede van bewijs van betaling van voldoende premie over de verzekering.
- 16.5 In geval van vervoer van naar of door landen buiten de EU, dienen alle Documenten vereist voor invoer, doorvoer c.q. uitvoer aan het Pakket te zijn bevestigd door middel van een Dokulop.

- 16.6 Behoudens in geval van uitdrukkelijke aanvaarding dat de Expediteur zal optreden als Directe Vertegenwoordiger voor de Principaal, is de Principaal zelf verantwoordelijk voor de Documenten noodzakelijk voor export en doorvoer en indien vereist voor de douaneaangifte (inklaring). De importaangifte in het land van ontvangst wordt lokaal gedaan, al dan niet door een DPD-franchisenemer / Systeempartners. De hiermee gepaard gaande kosten, alsmede lokale heffingen, al dan niet additioneel verheven, inclusief importheffingen, accijns, inklaringskosten en BTW zijn verschuldigd door de Principaal aan de Expediteur, naast de overige kosten en tarieven.
- 16.7 De Expediteur zal nimmer optreden als Indirecte Vertegenwoordiger.
- 16.8 Een toeslag zal worden gerekend voor het voorzien inzage/versturen van kopieën van Documenten waarvoor geen verplichting bestaat.

indirecte schade van welke aard dan ook (waaronder, doch niet uitsluitend bedrijfsschade en verlies van goodwill), verlies van winst of rente en de kosten voor het achterhalen van de inhoud van het Pakket c.q. de informatie aangehecht aan het Pakket.

- 17.4 Voorts is de Expediteur niet gehouden overeenkomsten tussen de Principaal en Geadresseerde en/of andere belanghebbenden bij de Pakketten te onderzoeken en de Expediteur is niet aansprakelijk voor schade gerelateerd aan de voorwaarden van voornoemde overeenkomsten.
- 17.5 Indien de Geadresseerde, na toestemming van de Principaal, een Pakket retourneert dan is de Expediteur niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat tussen het moment van ontvangst door de Geadresseerde en het moment van afgifte door de Geadresseerde aan de DPD Pakketshop.
- 17.6 In geval van een tekortkoming door de Principaal in de nakoming van de Overeenkomst c.q. een verplichting indirect volgend uit de Overeenkomst is hij aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade. Deze aansprakelijkheid geldt tegenover zowel de Expediteur als Derden die schade hebben geleden.

## DEEL E. AANSPRAKELIJKHEID EN CLAIMS

### Artikel 17. – Aansprakelijkheid

- 17.1 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 1 en 11 van de Nederlandse Expeditievoorwaarden is de Expediteur alleen aansprakelijk overeenkomstig Boek 8, titel 2 Deel 3 BW. Indien de Expediteur geen expediteursverklaring als bedoeld in artikel 8:62 Burgerlijk Wetboek afgeeft en aansprakelijkheid niet afwijst gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen van toepassing in de algemene voorwaarden gebruikelijk in de branche waar de Dienstverlening op ziet.
- 17.2 Tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld zijdens de Expediteur is de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van vertraging van aflevering, verlies of beschadiging van de Pakketten uitgesloten (niet cumulatief):
- indien de Pakketten voldoen aan de eigenschappen genoemd in artikel 11.1, ook indien de Pakketten, al dan niet met betaling van een toeslag, aan de Expediteur zijn aangeleverd;
  - indien het een NC-Pakket betreft;
  - indien niet is voldaan aan de vereisten van artikel 10.1;
  - in geval van overmacht als bedoeld in artikel 19;
  - indien de schade kan worden toegerekend aan een doen of nalaten van de Principaal, de Geadresseerde of hun vertegenwoordigers;
  - indien de schade (mede) is veroorzaakt door de verpakking;
  - indien de (vertraging)schade is veroorzaakt of gerelateerd aan douaneformaliteiten;
  - indien niet kan worden vastgesteld dat het Pakket aan de Expediteur is aangeleverd, als bedoeld in Deel B van deze Algemene Voorwaarden;
  - indien de vertraagde levering, de schade of het verlies niet binnen de termijn van 15 Werkdagen bepaald in artikel 20.1 aan de Expediteur is gemeld;
  - indien de op verzoek van de Geadresseerde of Principaal door de Expediteur verzonden mededeling van de bezorgdag en de tijdsperiode waarin het Pakket waarschijnlijk door de Subcontractor wordt afgeleverd onjuist is of de Geadresseerde niet bereikt.
- 17.3 De Expediteur is niet aansprakelijk voor gedeelde winst, gevolgschade, immateriële schade, directe of

### Artikel 18. – Vrijwaring

Behoudens in geval van opzet en/of grove schuld vrijwaart de Principaal de Expediteur, haar rechtsopvolgers, door haar ingeschakelde Derden, werknemers, directeurs en agenten van en tegen alle claims, schadevergoedingen, aansprakelijkheden en kosten (waaronder redelijke advocaatkosten) die het gevolg zijn van niet-nakoming van:

- artikel 10.1. Voorts vrijwaart de Principaal de Expediteur tegen alle aansprakelijk die het gevolg is van Pakketten die vallen onder de categorieën van artikel 11.1 en 12;
- de verplichtingen uit het Communautair Douanewetboek en daarop gebaseerde regelgeving (zoals maar niet beperkt tot het niet aanzuiveren van douanedocumenten);
- de overige bepalingen van de Overeenkomst, voor zover de schade niet wordt gedekt door de standaardverzekering van € 520 per Pakket.

### Artikel 19. – Overmacht

- 19.1 Onder 'Overmacht' zal worden verstaan elke onvoorziene gebeurtenis die buiten de beheersing van de Expediteur, Derden en de Principaal valt; waaronder doch niet beperkt tot gewapende overvallen, oorlogsdaden en handelingen van publieke vijanden, terroristische aanslagen, overheidsopdrachten met betrekking tot het bovenstaande, opstanden, rellen, sabotage, aardbevingen, overstromingen, natuurrampen, embargo's, wettelijke bevoegdheid, arbeidsconflicten (waaronder stakingen, uitsluitingen, vakbondsacties of boycotts), brand, explosies, uitval van elektriciteit, warmte, licht, air conditioning of communicatieapparatuur.
- 19.2 Vertragingen in de uitvoering van taken of verplichtingen van de Expediteur, de Principaal en Derden worden niet als niet-nakoming van de Overeenkomst beschouwd indien een dergelijke vertraging veroorzaakt wordt door veranderingen in (verkeers)voorschriften (tolopslagen, extreme verhoging van dieselskosten), verstoringen in transportnetwerken over zee of land die extra

transportmiddelen vereisen, latente gebreken of inherente gebreken met betrekking tot de inhoud van Pakket(ten), arbeidsconflict, materiaalschaarste, brand, aardbeving, overstroming of andere gebeurtenissen buiten de macht van een dergelijke partij, op voorwaarde dat die partij redelijk inspanningen levert, gezien de omstandigheden, om de nakoming van de Overeenkomst zo snel als praktisch mogelijk is te hervatten.

- 19.3 Voor zover de nakoming van de Expediteur, Derden en de Principaal (uitgezonderd betalingsverplichtingen) wordt belet of vertraagd door een geval van Overmacht zal deze nakoming vrijgesteld worden voor de tijd die voor een dergelijk geval van Overmacht nodig is.

#### **Artikel 20. – Claims Procedure**

20.1 Indien een Pakket niet, vertraagd of beschadigd is afgeleverd dient dit uiterlijk binnen 15 Werkdagen nadat de Expediteur aan haar verplichting tot het doen afleveren als bedoeld in Deel B van deze Algemene Voorwaarden heeft voldaan of behoorde te voldoen schriftelijk aan de Expediteur kenbaar te zijn gemaakt.

20.2 Voor de beoordeling van een claim dient ten minste de volgende informatie aan de Expediteur te worden overgelegd:

- a. de naam van Principaal en zijn referentienummer bij de Expediteur;
- b. een verklaring omtrent de voor de schade elders bestaande verzekeringsdekking;
- c. het op het Pakket betrekking hebbende Vervoersdocument;
- d. indien daarom wordt gevraagd: de originele verpakking en/of de beschadigde goederen, de aan- en verkoopfacturen en alle verdere gegevens die voor de beoordeling van de waarde van het Pakket en/of de schadeoorzaak van belang kunnen zijn;
- e. de datum van afgifte van het Pakket aan de Expediteur;
- f. de inhoud van het Pakket of – indien deze onbekend of verdwenen is – de factuur met betrekking op de inhoud van het Pakket.

Indien de gevraagde verklaringen, documenten en informatie ontbreken bij indiening van de claim kan dat reden zijn om de claim af te wijzen.

20.3 Indien aan de bovenstaande voorwaarden is voldaan en het Pakket waar de claim op ziet is verzekerd als bedoeld in artikel 21 keert de Expediteur de schade uit onder de in voornoemd artikel genoemde voorwaarden, tenzij de Expediteur onverwijld nadat de claim is ingediend een expediteursverklaring als bedoeld in artikel 8:62 BW afgeeft.

20.4 Indien aan de vereisten van artikel 20.1 en artikel 21 is voldaan, maar het Pakket niet is ingescand in een depot van de Expediteur keert de Expediteur de claim in geval van binnenlands vervoer in Nederland uit op basis van artikel 8:1105 BW en in geval van grensoverschrijdend vervoer op basis van artikel 23 lid 3 CMR (derhalve op basis van het bruto gewicht), tenzij de Expediteur onverwijld nadat de claim is ingediend een expediteursverklaring als bedoeld in artikel 8:62 BW afgeeft.

20.5 Indien een claim wordt ingediend en de Expediteur de claim op basis van artikel 20.3 of 20.4 (deels) uitkeert verleent de Principaal reeds nu voor alsdan een onherroepelijke volmacht aan de Expediteur tot

het incasseren van de vordering op de partij die aansprakelijk is voor de schade.

20.6 Claims op de Expediteur zijn niet overdraagbaar aan derden.

20.7 Bij de Expediteur ingediende claims worden voordat deze worden uitgekeerd verrekend met eventuele betalingsverplichtingen van de Principaal jegens de Expediteur.

#### **Artikel 21. – Standaardverzekering**

21.1 Behalve indien uitdrukkelijk anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden valt het Pakket onder de standaard door de Expediteur afgesloten verzekering vanaf het moment dat het is aangeleverd als bedoeld in Deel B van deze Algemene Voorwaarden en in een depot van de Expediteur is ingescand. De Expediteur is zowel verzekerde, verzekeringnemer als begunstigde van de verzekering.

- a. Indien het Pakket is gedekt door de bovengenoemde verzekering keert de Expediteur aan de Principaal per Pakket inclusief vergoeding van de verzendkosten maximaal € 520 uit, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Verpakkingskosten, handlingskosten en bedragen betaald als belasting worden nimmer door de Expediteur uitgekeerd.
- b. De Expediteur behoudt zich het recht voor om niet uit te keren indien niet is voldaan aan de vereisten van artikel 20.1 en/of indien zij niet aansprakelijk is op grond van artikel 17, 18 en/of 19 van deze Algemene Voorwaarden.

21.2 De waarde van de Pakketten wordt gesteld op de inkoopwaarde bij nieuwe goederen en op de geldende marktwaarde bij gebruikte goederen. De bewijslast terzake de schade en de omvang daarvan ligt te allen tijde bij de Principaal.

21.3 Buiten de dekking van de verzekering vallen:

- a. Pakketten waarvoor elders verzekeringsdekking bestaat, ongeacht de begunstigde van deze verzekering, tenzij een dergelijke verzekering slechts een deel van de schade uitkeert; in dat laatste geval geeft de verzekering aanspraak op uitkering van een bedrag groot € 520 minus het bedrag waarvoor een aanspraak op deze andere verzekeraar bestaat;
- b. Pakketten bedoeld in artikel 11.1;
- c. Pakketten waarvoor geen Vervoersdocument kan worden overgelegd;
- d. Pakketten die niet zijn ingescand door de Expediteur;
- e. Beschadigingen die gezien de aard van de Pakketten en de geautomatiseerde wijze van afhandeling daarvan bij een normale zorgvuldige behandeling kan optreden (bijv. schrammen en deuken van geringe aard, breukschade aan zeer breukgevoelige artikelen zoals voorwerpen van glas, aardewerk, keramiek, steen, hard plastic, suiker- of chocoladewerk en gietijzere voorwerpen);
- f. (met toestemming van de Expediteur) onverpakte zaken;
- g. schade aan de inhoud van het Pakket en de productverpakking indien die productverpakking gebruikt wordt als transportverpakking en het Pakket derhalve niet in transportverpakking conform artikel

- 10.1 bij de Expediteur is aangeleverd. Een productverpakking biedt informatie over het product en is een wezenlijk onderdeel van het concept van het product;
- h. verloren Pakketten indien deze deel uitmaakten van samengebonden Pakketten.
- 21.4 Beschadigde of niet volledig geleverde Pakketten:
- a. indien het Pakket met uiterlijk zichtbare schade of onvolledig wordt afgeleverd zonder dat de Geadresseerde bij of dadelijk na aanneming van het Pakket een schriftelijk voorbehoud, met vermelding van de algemene aard van de schade of het verlies, ter kennis van de Expediteur heeft gebracht, dan wordt de Geadresseerde geacht het Pakket in dezelfde staat te hebben ontvangen als waarin het is aangeleverd en valt de schade buiten de dekking van de verzekering;
  - b. indien de schade of het verlies als verdekt kan worden aangemerkt en de Geadresseerde niet binnen één week (incl. weekenden en feestdagen) na aanneming van het Pakket een schriftelijk voorbehoud, met vermelding van de algemene aard van de schade of het verlies, ter kennis van de Expediteur heeft gebracht, dan wordt hij eveneens geacht het Pakket in dezelfde staat te hebben ontvangen als waarin het is afgeleverd. Voor grensoverschrijdende zendingen geldt een termijn van één week (excl. weekenden en feestdagen).
- 21.5 Bij de indiening van een claim op basis van dit artikel dient de Principaal op verzoek van de Expediteur – op straffe van afwijzing van de claim – de originele verpakking en/of de beschadigde goederen, de aan- en verkoopfacturen en alle verdere gegevens die voor de beoordeling van de waarde van de Pakketinhoud en/of de schadeoorzaak van belang kunnen zijn.
- 21.6 In het geval van een retourzending wordt door de Expediteur niet vergoed de schade die het gevolg is van verlies van het Pakket.
- 21.7 Enkel de Principaal kan aanspraak maken op uitkering door de Expediteur van de verzekerde som bedoeld in artikel 21.1 en deze aanspraak is niet overdraagbaar aan derden.
- 21.8 Bij de Expediteur ingediende claims worden voordat deze worden uitgekeerd verrekend met eventuele betalingsverplichtingen van de Principaal jegens de Expediteur.

#### **Artikel 22. – Vervaltermijn**

Alle vorderingen op de Expediteur – waaronder die met betrekking op een C.O.D. Pakket – vervallen door ommekomst van een termijn van negen (9) maanden, welke termijn aanvangt op de dag dat het Pakket is geleverd c.q. behoorde te worden geleverd.

#### **Artikel 23. – Pandrecht, retentierecht en waarborgsom**

- 23.1 Ten aanzien van alle vorderingen die de Expediteur op enig tijdstip op de Principaal heeft of kan hebben, heeft de Expediteur een pandrecht en retentierecht op alle Pakketten, Documenten en gelden die zij voor hem in haar bezit heeft of zal hebben onverschillig wat de reden en het doel daarvan mogen zijn, ten opzichte van elke partij die de levering daarvan vereist. Indien de Pakketten

worden doorgezonden, dan is de Expediteur gerechtigd om het verschuldigde bedrag te innen bij de daaropvolgende levering of daarvoor een wissel te trekken met de aangehechte Vervoersdocumenten.

- 23.2 De Principaal garandeert dat hij bevoegd is om het in artikel 23 lid 1 genoemde pandrecht te doen vestigen.
- 23.3 Indien een kredietwaardigheidsonderzoek door de Expediteur uitwijst dat de betalingspositie van de Principaal zodanig is dat nakoming van de betalingsverplichting niet vanzelfsprekend is zal de Principaal op eerste verzoek van de Expediteur binnen vijf (5) Werkdagen na het verzoek een waarborgsom storten. De waarborgsom zal door de Expediteur worden verrekend met uitstaande facturen, rente en kosten.
- a. Alsdan zal de Expediteur de Principaal jaarlijks op de hoogte stellen van de meest actuele hoogte van de waarborgsom.
  - b. Niet-nakoming van de verplichting tot het storten van een waarborgsom geeft de Expediteur het recht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten, op te zeggen of te ontbinden.
  - c. In geval van opzegging of ontbinding van de Overeenkomst is de Expediteur gerechtigd vorderingen op de Principaal te verrekenen met de gestorte waarborgsom.
  - d. In voorkomend geval zal een positief saldo binnen twee maanden na opzegging of ontbinding aan de Principaal worden uitgekeerd. De Expediteur zal hierover echter geen rente verschuldigd zijn.

#### **Artikel 24. – Geheimhouding van de Overeenkomst**

- 24.1 Behoudens teneinde te voldoen aan Wettelijke Bepalingen is het Partijen zowel tijdens als na de beëindiging van de Overeenkomst niet toegestaan vertrouwelijke informatie en/of overige informatie, producten en/of diensten waarvan zij kennis nemen bekend te maken aan anderen dan Derden, professionele adviseurs, investeerders c.q. potentiële investeerders voor zover deze mededelen dezelfde geheimhouding te betrachten.
- 24.2 Niettegenstaande het voorgaande mogen Partijen beperkt vertrouwelijke informatie van de voorwaarden van deze Overeenkomst bekendmaken, voor zover rechtens vereist, onder het voorbehoud dat de openbaarmakende Partij:
- a. de ander vooraf hiervan in kennis stelt; en
  - b. alle redelijk mogelijke inspanningen betracht om de openbaarmaking van de vertrouwelijke informatie te beperken.

#### **Artikel 25. – Boeteclausule**

- 25.1 Indien de Principaal enige bepaling uit deze Overeenkomst overtreedt dan wel hiermee in strijd handelt zal hij ten behoeve van de Expediteur een direct opvorderbare boete verbeuren ad € 50.000 (zegge: vijftigduizend euro) voor elke individuele overtreding en een periodieke boete van € 25.000 (zegge: vijfentwintigduizend euro) voor elke kalenderdag of gedeelte daarvan dat deze overtreding voortduurt, zonder dat de Expediteur de schade hoeft aan te tonen en onverminderd het recht van de Expediteur om van de Principaal extra schadevergoeding te verlangen, indien daar reden toe is.

25.2 Artikel 25.1 doet geen afbreuk aan of houdt geen afstand in van enige vordering, hetzij uit onrechtmatige daad of contract, die kan ontstaan vanwege een verzuim door de Principaal.

## **DEEL F. EINDE OVEREENKOMST**

### **Artikel 26. – Looptijd, opzegging en ontbinding**

- 26.1 De Overeenkomst vangt aan op de Aanvangsdatum en vervangt vanaf dat tijdstip alle eerdere Overeenkomsten en afspraken tussen Partijen.
- 26.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en daaropvolgend stilzwijgend verlengd voor de duur van telkens één jaar, tenzij de Overeenkomst wordt beëindigd overeenkomstig dit artikel.
- 26.3 De Overeenkomst kan door ieder der Partijen tegen het einde van de looptijd worden beëindigd door middel van schriftelijke kennisgeving aan de ander en met inachtneming van een termijn van dertig (30) kalenderdagen nadat de schriftelijke kennisgeving door de andere partij ontvangen is.
- 26.4 De Overeenkomst kan met onmiddellijke ingang worden ontbonden door de Expediteur indien de Principaal toerekenbaar tekort komt in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst alsook indien de Expediteur gegronde reden heeft te vermoeden dat de Principaal toerekenbaar zal tekort schieten.
- 26.5 Partijen hebben het recht de Overeenkomst te ontbinden, waarbij de ander per direct als zijnde in verzuim zal worden beschouwd en alle openstaande betalingsverplichtingen onmiddellijk opeisbaar zijn in geval van:
- niet-nakoming van de Overeenkomst door de andere partij ten gevolge waarvan redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de Overeenkomst wordt voortgezet;
  - surseance van betaling of een aanvraag daartoe aan de zijde van de andere partij;
  - faillissement of een aanvraag daartoe van de andere partij;
  - ontbinding van de andere partij (al dan niet na liquidatie).
- 26.6 Beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst bevrijden de Principaal en de Expediteur niet van hun verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, die naar hun aard blijven gelden na de datum van beëindiging of ontbinding.
- 26.7 Indien de Overeenkomst door de Principaal wordt opgezegd c.q. beëindigd zijn alle vorderingen van de Expediteur onmiddellijk opeisbaar en dient alle in gebruik zijnde eigendom van de Expediteur onmiddellijk te worden geretourneerd aan de Expediteur.
- 26.8 Indien de Overeenkomst is opgezegd c.q. beëindigd overeenkomstig dit artikel, met welke reden dan ook, kan de Principaal geen (vervolg)schade, waaronder bedrijfsschade en of andere kosten in verband met de opzegging van de Expediteur vorderen.

## **DEEL G. OVERIGE BEPALINGEN**

### **Artikel 27. – Adres**

- 27.1 Tenzij Partijen anderszins overeenkomen zal de Principaal een postadres in Nederland of een andere lidstaat van de Europese Unie hebben. De Principaal

zal de Expediteur van elke verandering ten aanzien van zijn postadres op de hoogte stellen.

27.2 De Principaal is te allen tijde verplicht de Expediteur te informeren over het adres waarop hij kan worden bereikt en alle gevolgen van niet-nakoming van deze verplichting komen voor rekening van de Principaal.

27.3 Schade ten gevolge van niet-nakoming van de verplichtingen uit dit artikel aan de kant van de Principaal komt niet voor rekening van de Expediteur.

### **Artikel 28. – Mededelingen**

28.1 Alle mededelingen die krachtens de Overeenkomst of in verband daarmee zijn vereist zullen schriftelijk aan de betrokken partij geschieden via persoonlijke overhandiging of per aangetekend schrijven, portvrij, of per erkende (nachtelijke) koeriersdienst.

28.2 Niettegenstaande het ontvangstbewijs wordt de mededeling als door Principaal ontvangen beschouwd drie Werkdagen nadat het verzonden is.

28.3 De Nederlandse Algemene Termijnenwet (Wet van 25 juli 1964) (Wet op de Algemene Voorwaarden) is van toepassing op alle kennisgevingen met betrekking tot deze overeenkomst.

### **Artikel 29. – Software en hardware**

29.1 De Pakketlabels dienen door de Principaal te worden geproduceerd middels de door de Expediteur ter beschikking gestelde Software. Slechts na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Expediteur is het de Principaal toegestaan om middels eigen software Pakketlabels met het MPSEXP-bestand te genereren.

29.2 In geval van installatie van Software bij de Principaal wordt door de Expediteur een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepelijke licentie m.b.t. deze Software verleend. De Expediteur behoudt alle intellectuele eigendomsrechten m.b.t. de Software. Kopiëren of verspreiden van deze Software is ten strengste verboden. Door de Expediteur in bruikleen gegeven hardware blijft steeds exclusief eigendom van de Expediteur.

29.3 De Principaal is verantwoordelijk voor het correct gebruik van de Software en hardware. De Expediteur is niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade veroorzaakt door Software en -hardware, al dan niet ten gevolge van verkeerd gebruik ervan.

29.4 De aan de Principaal verstrekte inlogcodes zijn strikt persoonlijk. Het is Principaal niet toegestaan de hem verstrekte inlogcodes aan derden te openbaren en/of te laten gebruiken.

### **Artikel 30. – Privacy**

30.1 De Expediteur verzamelt persoonlijke en soms vertrouwelijke gegevens van de Principaal die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst (zoals bedrijfsnamen, persoonsnamen, e-mailadressen en NAW gegevens van Principaal en/of haar medewerkers). De Dienstverlening zal daardoor zo spoedig en zo soepel mogelijk verlopen.

30.2 Hoewel zowel de Principaal alsook de Expediteur de verwerking van de gegevens noodzakelijk achten ter uitvoering van de Overeenkomst, verleent de

- Principaal door ondertekening van de Overeenkomst eveneens ondubbelzinnige toestemming voor het verzamelen en verwerken van de bovengenoemde gegevens door de Expediteur.
- 30.3 Naast dat de Expediteur gegevens van de Principaal zelf verzamelt en verwerkt, zal de Principaal de Expediteur voorzien van persoonlijke en vertrouwelijke gegevens van de Geadresseerden. Ten aanzien van de verwerking van laatstgenoemde gegevens komen Partijen uitdrukkelijk overeen dat de Principaal zal optreden als Verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en dat de Expediteur opereert als Bewerker in de zin van de Wbp. Indien de Principaal toegang wenst te hebben tot de informatie die de Expediteur bewaart of onjuiste informatie/gegevens wenst te wijzigen, kan zij schriftelijk contact opnemen met de Customer Service van de Expediteur.
- 30.4 De verantwoordelijke Principaal staat de bewerkende Expediteur toe om, namens eerstgenoemde en in het kader van de uitvoering van de tussen Partijen gesloten overeenkomsten, de persoonsgegevens van de Geadresseerden te verwerken.
- 30.5 De verantwoordelijke Principaal staat er voor in dat zijzelf jegens de Geadresseerden als Verantwoordelijke in de zin van de Wbp een deugdelijke en afdoende privacyregeling hanteert en voorts voldoet aan de eisen van de Privacywetgeving (waaronder de Wbp). De Principaal vrijwaart de Expediteur van alle directe of indirecte aanspraken ter zake.
- 30.6 De Expediteur zal ten aanzien van de gegevens van de Geadresseerden als bewerker voldoen aan haar wettelijke verplichtingen op grond van de Wbp. Zo zal de Expediteur de personen die bij haar in dienst zijn dan wel de personen/partijen die werkzaamheden ten behoeve van haar verrichten, verplichten tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens van de Geadresseerden.
- 30.7 De Principaal staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan de Expediteur verstrekte gegevens en vrijwaart de Expediteur voor alle aanspraken die direct of indirect het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige aanlevering van gegevens.

#### **Artikel 31. – Palletadministratie**

- 31.1 Indien de aanlevering van Pakketten door de Principaal als bedoeld in Deel B van deze Algemene Voorwaarden geschiedt op europallets krijgt de Principaal onder de volgende cumulatieve voorwaarden europallets door de Expediteur teruggeleverd:
- de europallets met Pakketten dienen door de Subcontractor te worden aangeleverd bij een depot van de Expediteur in Nederland alvorens naar de Geadresseerde te worden vervoerd;
  - de Principaal dient voorafgaand aan het aanleveren van de Pakketten het depot van de Expediteur waar de Pakketten aan worden geleverd de Expediteur te verzoeken om de hoeveelheid europallets te registreren;
  - indien aan bovenstaande vereisten is voldaan dienen de Subcontractor en de Principaal bij

het aanleveren van de Pakketten als bedoeld in artikel 4 een palletbon af te tekenen.

- 31.2 De hoeveelheid aangeleverde europallets zal met uitsluiting van alle andere bewijsmiddelen enkel aan de hand van de bovengenoemde palletbon worden bepaald.
- 31.3 Alleen in goede staat verkerende europallets bedoeld voor herhaaldelijk gebruik worden door de Expediteur geregistreerd. De Principaal heeft toegang tot de actuele stand van door de Expediteur geregistreerde europallets via de Software van (DPD Report).
- 31.4 Het verzoek om teruglevering van europallets dient uiterlijk binnen 60 werkdagen na het aanleveren van de europallets schriftelijk bij de Expediteur te worden ingediend op verzuim waarvan de europallets niet meer zullen worden teruggeleverd. Voorts dient het verzoek betrekking te hebben op minimaal 30 europallets, waarna uiterlijk binnen 20 Werkdagen de europallets aan de Principaal zullen worden teruggeleverd. Indien het verzoek minder dan 30 europallets behelst dan kan de Principaal op eigen kosten de geclaimde europallets op afspraak afhalen bij het depot van de Expediteur dat verantwoordelijk was voor de afhaling. De europallets worden aan Principaal meegegeven na ondertekening van de meegebrachte palletbon die op locatie wordt ingevuld en door Principaal en de Expediteur gezamenlijk wordt ondertekend.
- 31.5 Partijen gaan ermee akkoord dat wegens verbruik van de europallets maximaal 90% van de door de Expediteur geregistreerde europallets zal worden teruggeleverd.
- 31.6 Bij het einde van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 26 van deze Algemene Voorwaarden vervallen alle rechten op teruggave van europallets per direct.

#### **Artikel 32. – Contractsovername**

De Expediteur is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst over te dragen aan een andere franchisenemer in het DPD-netwerk.

#### **Artikel 33. – Concurrentiebeding**

De Principaal zal gedurende de looptijd van deze Overeenkomst geen contact zoeken en onderhouden, op eigen initiatief of dat van een ander, met een door de Expediteur ingeschakelde Derde met als doel het verrichten van Dienstverlening.

#### **Artikel 34. – Geen juridische entiteit**

Met deze Overeenkomst wordt geen joint venture, maatschap, coöperatie, vennootschap onder firma of andere juridische entiteit beoogd.

#### **Artikel 35. – Gehele overeenkomst**

- 35.1 Behoudens indien schriftelijk anders is bepaald, beëindigt en/of vervangt de Overeenkomst alle andersluidende bedingen tussen Partijen.
- 35.2 Tenzij anderszins is vermeld in de Overeenkomst vermelden de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden de gehele overeenkomst tussen Partijen ten aanzien van het voorwerp van de Overeenkomst en kunnen deze niet aangepast of gewijzigd worden, behalve via schriftelijke overeenstemming uitgevoerd door de betrokken Partijen.

## **Artikel 36. – Aantasting van Algemene Voorwaarden**

- 36.1 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar is (hetzij geheel of gedeeltelijk) dan blijft het restant van deze Algemene Voorwaarden van kracht voor zover een dergelijk restant, gezien de inhoud en het doel van deze Algemene Voorwaarden, niet onlosmakelijk verbonden is aan de ongeldige of onafdwingbare bepaling.
- 36.2 Partijen zullen in voornoemd geval in overleg treden om het ongeldig of onverbindend gebleken gedeelte van de Algemene Voorwaarden te vervangen door bepalingen die wel geldig en verbindend zijn en die - gelet op de inhoud en strekking van deze overeenkomst - zo veel mogelijk overeenkomen met die van het ongeldig of onverbindend gebleken gedeelte.

## **Artikel 37. – Toepasselijk recht en forum**

- 37.1 De Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door het Nederlandse recht en worden beschouwd gemaakt en uitgevoerd te zijn, en zullen worden uitgelegd, volgens de Nederlandse wet, met inbegrip van de toepassing van de principes van het conflictenrecht. Lacunes in de van toepassing zijnde regels krachtens verdragen of internationale regelgeving moeten worden gerectificeerd via Nederlands recht.
- 37.2 Alle geschillen die volgen uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, waaronder geschillen met betrekking tot de uitleg of handhaving daarvan zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank van 's-Hertogenbosch, Nederland.
- 37.3 Indien een geschil ontstaat tussen Partijen zullen zij trachten het geschil te goeder trouw via onderhandeling op te lossen.

## **DEEL H. OPTIES**

### **Artikel 38. – C.O.D. (Cash on Delivery)**

- 38.1 Het verzenden van Pakketten middels C.O.D. dient uitdrukkelijk in de Overeenkomst te zijn bepaald. Voor het verzenden van Pakketten via C.O.D. gelden de volgende aanvullende voorwaarden:
- de Pakketten dienen te zijn voorzien van door de Expediteur verschaft of vooraf schriftelijk goedgekeurde C.O.D. Pakketlabels;
  - het verzenden van Pakketten via C.O.D. is mogelijk in het grootste gedeelte van Nederland en een beperkt aantal Europese landen (zie [www.dpd.nl](http://www.dpd.nl) voor alle mogelijkheden);
  - C.O.D. Pakketten mogen niet belast zijn met een hogere waarde dan de factuurwaarde van het Pakket. Het maximumbedrag van C.O.D. Pakketten is € 2.500;
  - de Expediteur accepteert onder geen beding andere waardepapieren dan contant geld in euro's ter betaling van het C.O.D. bedrag.
- 38.2 Op instructies van de Principaal die afwijken van eerdere instructies kan behoudens na schriftelijke bevestiging door de Expediteur geen beroep worden gedaan. Tussentijdse wijzigingen van het C.O.D. bedrag zijn niet mogelijk.
- 38.3 De Principaal is verplicht om details van de C.O.D. Pakketten te overleggen via de Software door middel

van een databestand. Indien de Expediteur het databestand niet tijdig heeft ontvangen ongeacht de reden zal het C.O.D. Pakket niet worden afgeleverd.

- 38.4 Behoudens indien schriftelijk anders is overeengekomen in de Overeenkomst zal de Expediteur de C.O.D. bedragen binnen 10 Werkdagen na incasso door de Subcontractor c.q. ontvangst door de Expediteur overmaken aan het bankrekeningnummer van de Principaal.
- 38.5 De aansprakelijkheid van de Expediteur terzake C.O.D. Pakketten is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde bedoeld in artikel 38.1 sub c.
- 38.6 De Expediteur is de Principaal geen rente over ontvangen C.O.D. gelden verschuldigd.

### **Artikel 39. – Predict**

- 39.1 Het op verzoek van de Principaal voorafgaand aan de aflevering van het Pakket verzenden van een bericht per e-mail of SMS-tekstbericht aan de Geadresseerde aangaande de bezorgdag en de tijdsspanne waarin die dag waarschijnlijk wordt geleverd. Predict dient uitdrukkelijk in de Overeenkomst te zijn bepaald.
- 39.2 Omdat de Optie Predict in een beperkt aantal landen mogelijk is kan er alleen na schriftelijke bevestiging van de Expediteur gebruik van worden gemaakt.
- 39.3 Voorafgaand aan de eerste afleverpoging als bedoeld in artikel 7 kan de Geadresseerde na ontvangst van de in artikel 39.1 genoemde e-mail of SMS-tekstbericht wijziging doorgeven:
- van het bezorgadres en de afleverdag na ontvangst van de e-mail op [www.nieuwelevering.nl](http://www.nieuwelevering.nl);
  - van de afleverdag door middel van tijdige beantwoording van het SMS-tekstbericht.
- 39.4 De Principaal kan de afgiftelocatie wijzigingen door contact op te nemen met de afdeling Customer Service van de Expediteur.
- 39.5 In geval van tegenstrijdige wijzigingen van Principaal en Geadresseerde prevaleert de instructie van Principaal.
- 39.6 Het tijdstip van de uitvoering van de wijziging is afhankelijk van de Transitijd.
- 39.7 Hoewel de Expediteur zich zal inspannen om een wijziging uit te voeren kunnen de Principaal en Geadresseerde geen rechten ontlenen aan een doorgegeven wijziging van de bezorgdag en/of tijdsspanne.

### **Artikel 40. – Collection Request**

- 40.1 Het op verzoek van de Principaal door de Subcontractor afhalen van Pakketten (Collection Request) dient uitdrukkelijk in de Overeenkomst te zijn bepaald.
- 40.2 De Collection Request door de Principaal aan de Expediteur kan enkel via *DelisPrint* of *MyDPD* worden verzocht.
- Indien het verzoek op een Werkdag vóór 16.00 uur door de Expediteur wordt ontvangen zal de eerste afhaalpoging op de eerstvolgende Werkdag volgen.
  - Indien de eerste afhaalpoging niet succesvol is zal nog één afhaalpoging worden

ondernomen, tenzij de eerste afhaalpoging niet succesvol was omdat de Geadresseerde geen medewerking aan de Collection Request heeft verleend of omdat aan de vereisten van artikel 10.1 niet is voldaan.

- 40.3 Het afhalen, inladen en voorzien van een Pakketlabel van de Pakketten door de Subcontractor geschiedt aan de hand van de instructies en onder het toezicht van de Geadresseerde, bij gebreke waarvan de Expediteur niet aansprakelijk is als het Pakket niet voldoet aan artikel 10.1 van deze Algemene Voorwaarden.
- 40.4 Collection Request met de opties Higher Insurance of ID Check is niet mogelijk.

#### **Artikel 41. – Retourzending via DPD Pakketshop Nederland**

- 41.1 Het retour zenden van Pakketten door de Geadresseerde of andere ontvanger van een Pakket in Nederland via een DPD Pakketshop kan enkel indien dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is bepaald.
- 41.2 Bij aanlevering door voornoemde Geadresseerde of andere ontvanger van het Pakket zal door het personeel van de DPD Pakketshop een afgiftebon worden ondertekend en afgegeven. Uitsluitend voornoemde afgiftebon is bewijs van aflevering.
- 41.3 De maximale afmetingen van aan DPD Pakketshop aan te leveren Pakketten zijn 70 centimeter aan de langste zijde en een omtrek van maximaal 120 centimeter. Het maximale bruto gewicht is 20 kg.
- 41.4 Hoewel de Expediteur daar niet toe verplicht is keert zij schadevergoeding uit aan de hand van artikel 23 lid 3 CMR (aan de hand van gewicht) en – in bijzondere gevallen aan de hand van artikel 29 lid 1 CMR. De omvang van de schadevergoeding is te allen tijde beperkt tot € 520.
- 41.5 Retourzending via DPD Pakketshop Nationaal is niet mogelijk met de Optie Higher Insurance, C.O.D. of ID Check.

#### **Artikel 42. – Retourzending via DPD Pakketshop Duitsland**

- 42.1 Het retour zenden van Pakketten door de Geadresseerde of andere ontvanger van een Pakket in Duitsland naar een Nederlands adres van de Principaal via een DPD Pakketshop kan enkel indien dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is bepaald.
- 42.2 DPD Pakketshops in Duitsland aanvaarden Pakketten enkel ter retourzending indien de Principaal vooraf de Geadresseerde het met de Software gegenereerde pakketlabel heeft doen toekomen en het pakketlabel aan het pakket is gehecht.
- 42.3 Pakketten mogen een maximaal gewicht van 31,5 kg hebben; een maximale lengte van 175 cm en een maximale omtrek van (dubbele breedte plus dubbele hoogte plus lengte) 300 cm.
- 42.4 Retourverzending via Pakketshop Duitsland is niet mogelijk met de Optie Higher Insurance, C.O.D. of ID Check.

#### **Artikel 43. – Retourzending via Easy Return Service**

- 43.1 Retour verzending van Pakketten naar een Nederlands adres opgegeven door de Principaal, door de Geadresseerde of andere ontvanger van een Pakket uit de meeste Europese landen kan via Easy Return Service indien dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is bepaald. Alsdan geschiedt de retour zending via de universele postdiensten.
- 43.2 De universele postdiensten aanvaarden Pakketten enkel ter retourzending indien de Principaal vooraf de Geadresseerde of andere ontvanger het Pakketlabel heeft doen toekomen en het Pakketlabel aan het pakket is gehecht. Elk Pakketlabel is 10 Werkdagen geldig.
- 43.3 Pakketten mogen een maximaal gewicht van 30 kg hebben; een maximale lengte van 175 cm en een maximale omvang van (dubbele breedte plus dubbele hoogte plus lengte maximaal 175 cm) 300 cm.
- 43.4 De omvang van de schadevergoeding is te allen tijde beperkt tot maximaal € 500 per Pakket, zijnde de maximale aansprakelijkheid van de universele postdiensten, waarbij de inkoopprijs van het Pakket bepalend is.
- 43.5 Easy Return Service is niet mogelijk met de Optie Higher Insurance, C.O.D. of ID Check.

#### **Artikel 44. – C.U.D. (Collection upon Delivery)**

- 44.1 Retour verzending van Pakketten door de Geadresseerde van een Pakket op het moment dat een nieuwe aflevering aan de Geadresseerde plaatsvindt kan indien dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is bepaald.
- 44.2 C.U.D. is uitsluitend mogelijk van Geadresseerden in Nederland, België, Luxemburg, Duitsland en Denemarken aan vestigingen van de Principaal in Nederland.
- 44.3 C.U.D. is niet mogelijk met de Optie Higher Insurance, C.O.D. en ID Check.

#### **Artikel 45. – Higher Insurance**

- 45.1 Op verzoek van de Principaal wordt de standaardverzekering van artikel 21 van deze Algemene Voorwaarden verhoogd waarbij de verzekerde som per Pakket te doen verhogen tot maximaal € 13.000. De Optie Higher Insurance dient uitdrukkelijk in de Overeenkomst te zijn bepaald. Voor de hogere verzekering geldt dat:
- de premie betaald door de Expediteur aan de verzekeraar wordt doorbelast aan de Principaal;
  - Pakketten die al door of middels een andere verzekeringsmaatschappij zijn verzekerd, zijn uitgesloten van voornoemde extra verzekeringsmogelijkheid. De Principaal is, zonder daartoe specifiek te worden verzocht, gehouden de Expediteur en/of de verzekeringsmaatschappij daarover nader te informeren;
  - een eventuele hogere verzekeringsdekking dient vóór het verzenden van het Pakket met de Expediteur te zijn overeengekomen.;
  - voor het verzoek tot het doen verhogen van de verzekerde som, dient de Principaal de Software te gebruiken. Uitsluitend na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de

Expediteur is het mogelijk de hogere verzekeringsdekking met behulp van eigen software van de Principaal aan te vragen.

- 45.2 Een eventuele uitkering op grond van voornoemde hogere verzekeringsdekking wordt verricht door de Expediteur zelf en uitsluitend nadat de Expediteur terzake een uitkering van de verzekeringsmaatschappij heeft ontvangen.
- 45.3 De Optie Higher Insurance in combinatie met de opties Collection Request, DPD Pakketshop Nederland, DPD Pakketshop Duitsland en Easy Return Service is niet mogelijk.

#### **Artikel 46. – ID Check**

- 46.1 Op verzoek van de Principaal verricht de Expediteur een ID Check. De Optie ID Check dient uitdrukkelijk, schriftelijk in de Overeenkomst te zijn bepaald.
- 46.2 De ID Check wordt uitgevoerd met de Software. Uitsluitend na ondubbelzinnige schriftelijke toestemming van de Expediteur is het mogelijk de ID Check met behulp van eigen software van de Principaal te laten plaatsvinden.
- 46.3 Wanneer een ID Check wordt uitgevoerd kan uitsluitend worden geleverd aan de door de Principaal opgegeven Geadresseerde. In dit verband dient de Principaal zorg te dragen voor een goede en volledige naamsvermelding en adressering op het adreslabel. De naamsvermelding dient een specifiek persoon te vermelden. Aflevering aan een alternatief afleveradres (artikel 8) of aan een derde (artikel 9) is niet mogelijk.
- 46.4 De door de Geadresseerde aan de Subcontractor gemelde en/of getoonde gegevens worden uitdrukkelijk niet door de Expediteur opgeslagen.
- 46.5 Indien een Geadresseerde niet meewerkt aan de door de Principaal gewenste ID Check zal de Expediteur het Pakket niet afleveren en wordt het aan de Principaal geretourneerd. Laatstgenoemde heeft alsdan geen recht op restitutie van de verzendkosten en/of geheven toeslagen.

### **DEEL I. EXPRESS-SERVICE**

#### **Artikel 47. – Toepasselijkheid**

Alle door de Expediteur geleverde “DPD 8:30”, “DPD 10:00”, “DPD 12:00”, “DPD 18:00” en “DPD GUARANTEE” diensten zijn onderworpen aan deze specifieke bepalingen.

#### **Artikel 48. – Beschrijving en voorwaarden**

- 48.1 Deze Specifieke Voorwaarden zijn van toepassing op de opdracht van de Principaal aan de Expediteur tot het gegarandeerd afleveren van het Pakket op een van de onderstaande tijdstippen, om plaatselijke tijd van de Geadresseerde op de eerstvolgende Werkdag:
- DPD 8:30: voor 8.30 uur;
  - DPD 10:00: voor 10:00 uur;
  - DPD 12:00: voor 12:00 uur;
  - DPD 18:00: voor 18:00 uur en
  - binnen de afleveringstermijnen zoals meegedeeld door de Expediteur (telkens in plaatselijke tijd) voor DPD GUARANTEE Pakketten, afhankelijk van het land van bestemming.

Voor DPD GUARANTEE Pakketten geschiedt de aflevering telkens uiterlijk op het einde van de Werkdag, met dien verstande dat het einde van de Werkdag normaliter 17.00 uur plaatselijke tijd betekent maar kan variëren van land tot land. Als het einde van de termijn valt op een zaterdag, zondag of een op de plaats van bestemming geldende nationale feestdag, dan geschiedt de aflevering op de eerstvolgende Werkdag. Dit geldt ook wanneer de termijn langer wordt als gevolg van een nationale feestdag in een doorvoerland.

- 48.2 DPD 8:30, DPD 10:00, DPD 12:00, DPD 18:00 of DPD GUARANTEE diensten worden niet voor alle landen en plaatsen verricht. De website [www.dpd.nl](http://www.dpd.nl) biedt informatie betreffende:
- a. de landen van bestemming waarvoor deze diensten beschikbaar zijn;
  - b. de exacte DPD GUARANTEE aflevertermijnen per land van bestemming;
  - c. de postcodezones waarvoor geen gegarandeerde aflevertermijnen bestaan.
- 48.3 De aflevertermijn betreft de periode vanaf de dag van afhaling bij de Principaal tot de aflevering bij de Geadresseerde.
- 48.4 De aflevertermijnen kunnen enkel worden gegarandeerd indien de Principaal erop toeziet dat de Pakketten op de dag van afhaling uiterlijk om 18.00 uur of enig ander met de Principaal overeengekomen tijdstip kunnen worden afgehaald, en vanaf 08.00 uur plaatselijke tijd bij de Geadresseerde kunnen worden afgeleverd.
- 48.5 Indien de door de Principaal opgegeven specificatie met betrekking tot de aflevertermijn niet overeenstemt met de mogelijkheden voor de opgegeven postcodezone of het land van bestemming, zal het Pakket worden geleverd in overeenstemming met de aflevertermijn die de opgegeven specificatie zo dicht mogelijk benadert.

#### **Artikel 49. – Labels en Documenten**

- 49.1 De Principaal dient in aanvulling op alle standaardlabels ook het DPD 8:30, DPD 10:00, DPD 12:00, DPD 18:00 of DPD GUARANTEE label aan te brengen naast of onder het standaardlabel, evenals de door de Expediteur overhandigde DPD 8:30, DPD 10:00, DPD 12:00, DPD 18:00 of DPD GUARANTEE tape op alle zijden van het Pakket, om een eenduidige herkenbaarheid en dientengevolge een snelle levering te kunnen waarborgen.
- 49.2 Het Vervoersdocument met vermelding van de af te leveren Pakketten wordt bij aanlevering van de Pakketten door Subcontractor ondertekend. De Principaal dient (in afstemming met het lokale depot) op de dag van verzending de Expediteur op de hoogte te stellen van het aantal Pakketten dat met specifieke levertermijn verstuurd wordt en het desbetreffende land van bestemming.
- 49.3 Bij verzendingen naar landen buiten de EU moeten alle benodigde douane- en exportformulieren zichtbaar aangebracht worden op het Pakket via een Docolop.

#### **Artikel 50. – Onmogelijkheid van levering - retourzending**

- 50.1 Indien blijkt dat aflevering niet mogelijk is binnen de onder artikel 48 vermelde termijnen, stelt de Expediteur de Principaal hiervan onmiddellijk op de hoogte per telefoon of e-mail, met opgave van de oorzaak daarvan, teneinde de verdere wijze van afhandeling van het Pakket met de Principaal overeen te komen (proactieve retourinformatie).
- 50.2 Bij verdere leveringspogingen worden de afleveringstermijnen niet langer gegarandeerd.
- 50.3 In geval aflevering onmogelijk blijkt, om welke reden ook, geschiedt de retourzending op kosten van de Principaal volgens de Algemene voorwaarden.
- 50.4 Als een zending onder DPD 8:30 - DPD 10:00 – DPD 12:00 – DPD 18:00 of DPD GUARANTEE niet of niet volledig op het in artikel 48.1 genoemde tijdstip wordt bezorgd, wordt de betaalde toeslag aan de Principaal gerestitueerd. De restitutieplichting vervalt indien sprake is van een geval als genoemd in artikel 19 van de Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 51. – DPD Premium**

Op verzoek van de Principaal kan voorafgaand aan de aanlevering door de Expediteur verpakking ter beschikking worden gesteld voor het verzenden van Express Pakketten met een bruto gewicht tot 500 gram (DPD Premium Envelope) en 2,5 kg (DPD Premium Box).

### **DEEL J. LUCHTVERVOER**

#### **Artikel 52. – Toepasselijkheid**

- 52.1 Alle door de Expediteur geleverde luchtvervoerdiensten zijn onderworpen aan deze voorwaarden, evenals aan de laatste versie van de Nederlandse Expeditievoorwaarden.
- 52.2 In geval van tegenstrijdigheid met de Algemene Voorwaarden en/of de Nederlandse Expeditievoorwaarden hebben de onderhavige voorwaarden voor luchtvervoer voorrang.

#### **Artikel 53. – Voorwaarden van doen verzenden**

- 53.1 Een Pakket mag een maximaal volumegewicht hebben van  $1 \text{ m}^3 = 167 \text{ kg}$ . Dit volumegewicht wordt als volgt berekend: lengte x breedte x hoogte in cm / 6000.
- 53.2 Het is niet toegestaan Pakketten te verzenden met een verboden inhoud conform het aanhangsel bij EU- Verordening nr. 2320/2002 met betrekking tot de indeling van verboden voorwerpen, paragrafen iv) en v) in combinatie met EU-Verordening nr. 831/2006 (in de versie zoals toepasselijk op het moment van het vervoer).
- 53.3 Het verbod op transport van gevaarlijke/verboden voorwerpen is eveneens van toepassing op beperkte hoeveelheden zoals gedefinieerd door IATA (International Air Transport Association)/DGR.
- 53.4 De Expediteur mag de inhoud en de verpakking van de Pakketten (doen) controleren om veiligheidsredenen, in het bijzonder in het kader van willekeurige controles.

#### **Artikel 54. – Labels**

- 54.1 De Principaal is verantwoordelijk voor de correcte en volledige invulling van de vervoersdocumenten, inclusief de douane- en exportdocumenten. Bij verzendingen naar landen buiten de EU moeten alle benodigde douane- en exportformulieren zichtbaar aangebracht worden op het Pakket via een Doculop. Mochten deze douane- en exportformulieren in het concrete geval niet vereist zijn, dan dient minimaal de Engelstalige factuur in vijfvoud aangebracht te worden.
- 54.2 Indien niet volledig aan deze voorwaarden is voldaan, komen eventuele levertermijngaranties te vervallen.

#### **Artikel 55. – Status van de Principaal**

- 55.1 Indien de Principaal gecertificeerd is als een "bekende afzender" (zoals gedefinieerd in de bijlage bij EU-Verordening nr. 2320/2002) bevestigt hij dat de Pakketten geen verboden voorwerpen als bedoeld in artikel 11.1 bevatten en dat deze kunnen worden gecontroleerd in overeenstemming met artikel 6.3.1 sub b van de Bijlage bij EU-Verordening nr. 2320/2002. Deze informatie wordt afgeleverd in de vorm van:
- een verklaring bij de Vervoersdocumenten;
  - een sticker op de Vervoersdocumenten of
  - een apart document.
- 55.2 Indien de Principaal niet gecertificeerd is als een "bekende afzender" in de zin van voormelde verordening, of indien de verklaringen als bedoeld in artikel 55.1 niet naar behoren afgeleverd wordt door een bekende afzender in één van de hierboven vermelde vormen ten laatste op het ogenblik dat het Pakket wordt afgegeven voor transport, wordt het Pakket gekenmerkt als niet veilig in overeenstemming met de luchtvaartveiligheidsvoorschriften, tengevolge waarvan in ieder geval een veiligheidscontrole zal worden uitgevoerd.

#### **Artikel 56. – Kosten i.v.m. luchtvaartveiligheidsvoorschriften**

Indien - al dan niet willekeurige en al dan niet voorgeschreven - veiligheidscontroles zoals vereist door de EU-Verordening vermeld in artikel 55.1 worden uitgevoerd op Pakketten van de Principaal, is de Expediteur gerechtigd deze kosten door te belasten aan de Principaal.

#### **Artikel 57. – Expeditieprestaties**

Het transport vindt plaats in overeenstemming met de leveringstijden zoals gespecificeerd in de leveringstermijntabellen beschikbaar op [www.dpd.nl](http://www.dpd.nl). Een Pakket wordt nooit een tweede of derde maal aangeboden in geval van afwezigheid van de Geadresseerde. In het geval dat levering onmogelijk blijkt, wordt niet overgegaan tot gratis retourlevering. De Expediteur heeft het recht om over het Pakket te beschikken, inclusief te beslissen tot vernietiging ervan.

#### **Artikel 58. – Betaling**

De Expediteur heeft het recht om bij het afhalen van het Pakket direct de betaling van de tarieven en toeslagen als bedoeld in artikel 14 van de Algemene Voorwaarden te vorderen, bij gebreke waarvan de Expediteur het recht heeft om het Pakket te weigeren.

#### **Artikel 59. – Aansprakelijkheid**

59.1 In geval van niet-naleving van de luchtvaartveiligheidsvoorschriften of enige andere verplichting van de Principaal voortvloeiend uit deze Specifieke Voorwaarden, is de Principaal aansprakelijk voor alle directe of indirecte schade of verlies. Deze aansprakelijkheid bestaat ten aanzien van de Expediteur en ten aanzien van elke Derde die schade lijdt. De Principaal zal de Expediteur vrijwaren tegen iedere vordering van Derden. De Expediteur is jegens de Principaal niet aansprakelijk voor schade aan de lading of vertraging tengevolge van veiligheidscontroles en voor vertragingen die

samenhangen met de vaststelling van een opslagperiode door de bevoegde autoriteit als bedoeld in artikel 6.3.1 sub b van de Bijlage bij EU-Verordening nr. 2320/2002, laatste volzin.

59.2 Indien er sprake is van luchtvervoer en de Expediteur overeenkomstig artikel 17 van de Algemene Voorwaarden aansprakelijk is, zal de schade door de Expediteur conform de daartoe geldende verdragen (per 1 december 2009: 16,5837 SDR per kg, tot een maximumgewicht van 31,5 kg) worden uitgekeerd.